



通州区图书馆 2020 年度报告



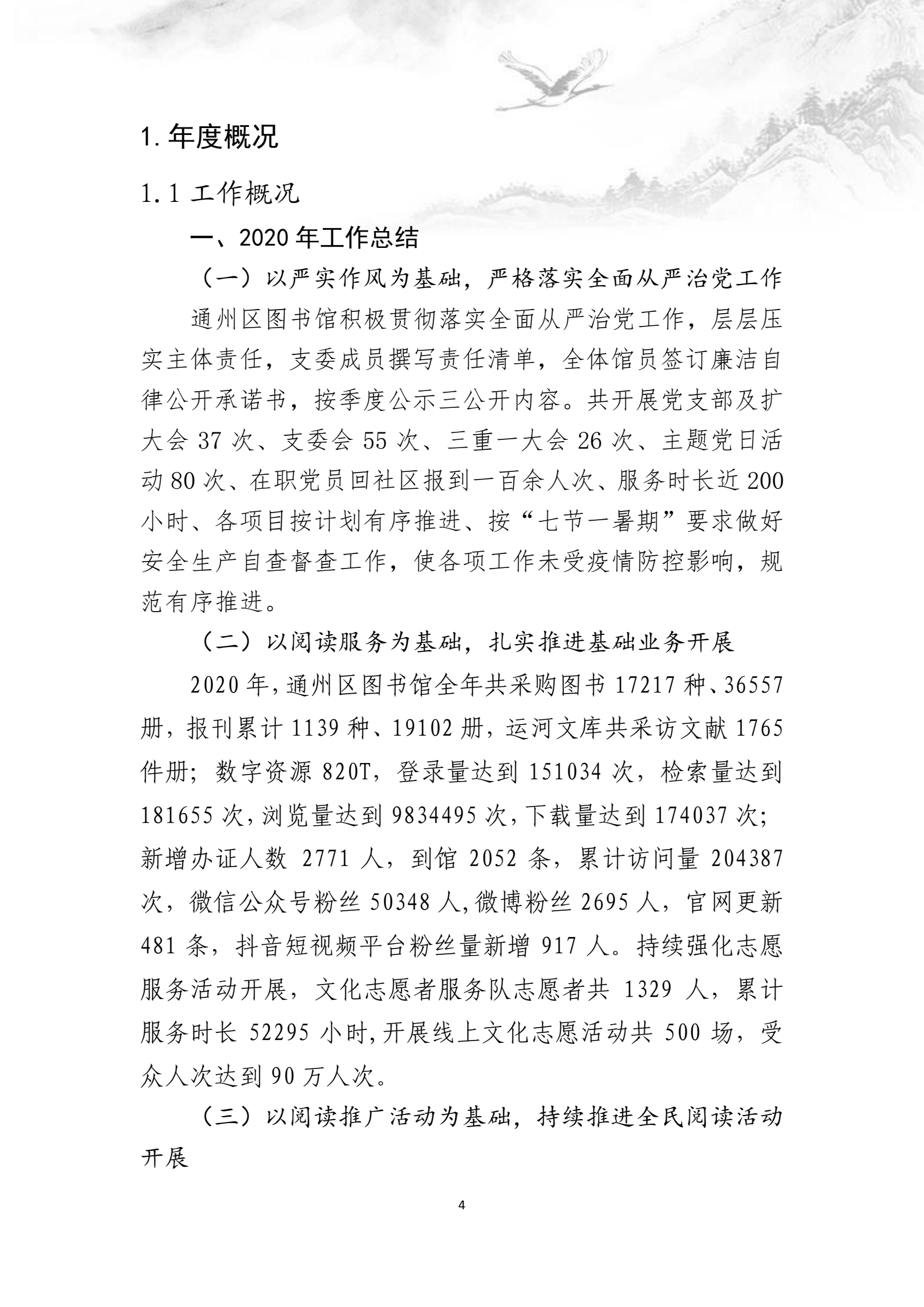


目录

1. 年度概况.....	4
1.1 工作概况.....	4
1.2 组织结构及人员情况.....	8
1.2.1 组织结构.....	8
1.2.2 工作人员情况.....	8
1.3 经费情况.....	9
2. 业务服务情况.....	10
2.1 馆藏建设.....	10
2.1.1 馆藏总量.....	10
2.1.2 年入藏量.....	11
2.1.3 数字资源建设.....	11
2.2 读者情况.....	12
2.2.1 注册读者.....	12
2.2.2 读者身份构成.....	12
2.3 流通服务.....	16
2.4 读者活动.....	16
3. 社会参与.....	17
3.1 志愿者服务.....	17
5. 表彰奖励.....	18



6. 2020 年大事记 18



1. 年度概况

1.1 工作概况

一、2020 年工作总结

(一) 以严实作风为基础，严格落实全面从严治党工作
通州区图书馆积极贯彻落实全面从严治党工作，层层压实主体责任，支委成员撰写责任清单，全体馆员签订廉洁自律公开承诺书，按季度公示三公开内容。共开展党支部及扩大会 37 次、支委会 55 次、三重一大 26 次、主题党日活动 80 次、在职党员回社区报到一百余人次、服务时长近 200 小时、各项目按计划有序推进、按“七节一暑期”要求做好安全生产自查督查工作，使各项工作未受疫情防控影响，规范有序推进。

(二) 以阅读服务为基础，扎实推进基础业务开展

2020 年，通州区图书馆全年共采购图书 17217 种、36557 册，报刊累计 1139 种、19102 册，运河文库共采访文献 1765 件册；数字资源 820T，登录量达到 151034 次，检索量达到 181655 次，浏览量达到 9834495 次，下载量达到 174037 次；新增办证人数 2771 人，到馆 2052 条，累计访问量 204387 次，微信公众号粉丝 50348 人，微博粉丝 2695 人，官网更新 481 条，抖音短视频平台粉丝量新增 917 人。持续强化志愿服务活动开展，文化志愿者服务队志愿者共 1329 人，累计服务时长 52295 小时，开展线上文化志愿活动共 500 场，受众人次达到 90 万人次。

(三) 以阅读推广活动为基础，持续推进全民阅读活动开展



疫情期间，图书馆党支部通过“云阅读矩阵”的创新形式，以“瞰、享、阅”相结合打造“云书房、云课堂、云沙龙、微讲堂”等多元化线上活动，同时利用节假日开展特色全民阅读活动，持续推进全民阅读工作，关注传统节日纪念日，全年活动不断线，共开展线上线下活动 405 场，受众人数约 20 万人次，做到“线上资源无限、线下精中选精”。其中通过“云课堂”沙龙直播课的形式开展的“书香运河”系列讲座活动以及少儿创新科普系列得到了读者的肯定和支持，吸引了近 8340 名读者参加，直播间获赞数达到 20 万人次；数字资源查询量突破千万人次；在喜马拉雅平台创办通州区图书馆运河书苑童声故事汇，培养小主播 100 多名，上传了 3242 个故事，被 29.4 万人收听。

（四）以基层服务为基础，统筹推进总分馆制发展

统筹推进总分馆制发展。国家公共文化云通州专区更新 946 条。建设完成 35 处智能微型图书馆，建立 162 个流动送书点。通过线上与线下相结合的方式组织全区基层文化员培训，包括基层图书馆管理员实操培训与全区基层文化组织员网络培训。全年组织各类事业单位工作人员培训 3 次，人均培训学时达到 100 学时，进一步增强业务骨干的理论知识与实践能力。

（五）以运河文化为基础，深入打造运河文献资源中心

通州区图书馆作为运河北起点畔的公共图书馆，发挥特色资源优势，深入挖掘运河历史文化基因，在疫情防控期间通过线上举办讲座 15 期、开展线上展览《人文通州——2019 年度通州区纪实摄影作品展》、人文通州系列直播课，采访、



拍摄、制作《通州说》（第二辑）4 集成片，完成《人文通州——2019 年度通州区纪实摄影作品集》《北京通州历史文献辑录稿》《中国大运河历史文献集成》等运河历史书辑的编辑出版工作，传承地域文化、弘扬运河文化。


（六）以“四本台账”为基础，高度重视安全生产工作制定安全专项档案，做到人、事、物安全稳定，人员强调疫情防控不减压，高度重视离京报备人员去向及销假情况；开展任何工作做到安全第一，并于 12 月组织了全馆消防安全讲座和实操演练；对全馆设施设备进行定期巡查，特别是带电设备做到专人维护，灭火器年检需提前准备，分批有序进行。重要节假日层层签订安全责任书。

（七）以落实“七有五性”为抓手，严格开展 12345 市民热线接诉即办工作

严格按照“七有五性”要求，落实未诉先知、未诉先办，2020 年图书馆共接收处理 12345 和北京市“一体化互动交流平台”市民来信处理单共计 27 件，已在接到处理单后第一时间回复读者，读者满意度为 100%。

（八）以疫情防控常态化为基础，推动复工复产工作

通州区图书馆根据北京市疫情防控常态化相关文件要求，通过预约入馆、每日人流的方式做好全面开馆工作。同时实行“四大举措”，为读者提供更多绿色安全的阅读服务：第一，年龄在 60 周岁（含）以上的来馆可以持有效身份证或老年证、健康码登记入馆；第二，仅还书或取网上预约图书的读者无需预约，可直接通过还书绿色通道完成；第三，在一层入口处设立的少儿图书借阅处，为未能预约到馆内借阅的儿童提供便利借阅服务；第四，馆外 24 小时自助图书



馆正常向读者开放，读者可在一层大厅自助消毒机处对图书进行消毒。

二. 2021 年工作计划

（一）不断夯实基础业务工作

认真抓效能，继续推动流动图书馆(室)、总分馆建设。不断增加纸质和电子书籍的馆藏量，加大数字资源建设，进一步丰富数字资源。加强图书馆人才建设，持续开展对全区图书管理员开展业务、信息宣传等方面的培训工作，建设一批高素质人才队伍。不断提升读者到馆率和认可度，为读者提供一个更加完善的读书环境。

（二）继续打造阅读推广活动

继续通过“云阅读”的线上创新服务方式，巩固和深入打造阅读推广活动品牌，持续开展志愿服务工作，不断提升活动的整体质量、口碑和社会美誉度，以大运河申遗、建立数字化运河文库、加强文旅融合为抓手开展活动、强化地方文献和运河文化建设，更好地为繁荣副中心文化事业服务。

通州区图书馆还将在接下来的工作中，及时根据疫情防控形势，结合自身的实际情况，不断挖掘线上线下阅读推广活动的新方式，分主题、有侧重的开展全民阅读活动，持续巩固和发展阅读推广活动品牌，丰富活动内容及开展形式，激发民众的读书热情，提升民众的综合素质，为大运河文化带建设及城市副中心文化建设奉献力量。

1.2 组织结构及人员情况

1.2.1 组织结构

通州区图书馆为由通州区财政全额拨款的公益一类事业单位，内设部门 13 个，分别为：

序号	部门
1	办公室
2	宣传策划部
3	数字建设部
4	辅导部
5	采编部
6	九层运河文献资源中心
7	七层电子阅览
8	六层期刊借阅
9	五层中文借阅
10	四层中文借阅
11	三层少儿借阅
12	二层新书快借
13	一层总服务台

1.2.2 工作人员情况

通州区图书馆，事业编制 69 名，截止 2020 年底，在编



人员 60 人，其中 3 人为双肩挑。

在编人员中，专业技术岗 45 人，管理岗 14 人，工勤岗 1 人。图书馆相关专业人员 1 人。硕士、研究生学历 7 人，大学本科学历 46 人，大学专科学历 6 人，高中及以下 1 人。

专业技术岗 48 人中，副高级职称 1 人，中级职称 12 人，初级职称 32 人。

1.3 经费情况

2020 年预算批复数合计 1305.75 万元，比 2019 年 1551.99 万元减少 15.87%。2020 年财政拨款收入实收 3382.10 万元，比 2019 年 4418 万元减少 23.45%。

2020 年基本经费共计 1815.18 万元。其中，人员经费 1700.43 万元，公用经费 114.75 万元。

2020 年项目经费共计 2087.66 万元。其中：文化中心物业及运维费 542.77 万元，2020 年图书馆购买辅助性业务项目 305.96 万元，2020 数字资源续签 100 万元，2020 图书采购 160 万元，2019 图书采购 100 万元，2019 图书馆总分馆数字化建设经费 152.46 万元，2019 智能微型图书馆运维服务 107.50 万元。

2. 业务服务情况

2.1 馆藏建设

2.1.1 馆藏总量

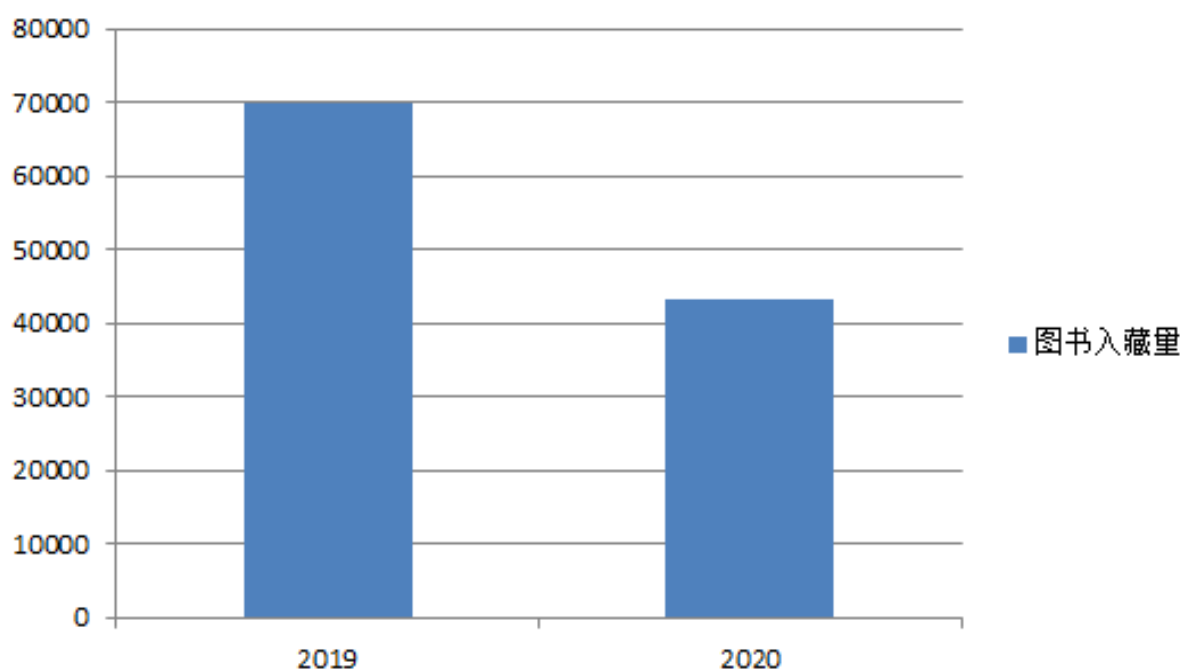
截止 2020 年底，馆藏文献总量 855943 册，少儿文献总藏量 139372 册，数字资源 820TB，外购及自建数据库 41 个。

2020 年通州区图书馆馆藏文献分类统计

文献类型		2019 年 累计总藏量	2020 年 累计总藏量	增长率
总藏量（册、件）		813056	855943	5.3%
图书（册）		801521	844408	5.4%
古籍（册）		327	327	
报刊（册）		8305	8305	
缩微制品 视听文献（件）		2903	2903	
电子 资源 （TB）	39	51	33.3	
	17	698	92.6	

2.1.2 年入藏量

2019 年和 2020 年文献入藏量对比图



2019 年图书入藏量 69730 册，2020 年图书入藏量 43095 册，2020 年比 2019 年减少 26635 册，图书入藏量有所下滑，主要原因是 2020 年相比 2019 年购书费减少。

2.1.3 数字资源建

截止 2021 年底，可提供数字资源总量达 820TB。共有数据库 41 个，其中自建数据库 10 个。

2.2 读者情况

2.2.1 注册读者

截止 2020 年底，累计办理有效读者卡 114843 个，比 2019 年增长 2.5%，全年新办读者卡 2783 个，比 2019 年降低 78%。

	2019 年	2020 年	增长量	增长率
累计有效读者卡数量	112060	114843	2783	2.5%
新办卡数量	12668	2783	-9885	-78.0%
其中： 个人外借	8793	1844	-6949	-79.0%
集 体	46	29	-17	-40.0%
儿 童	3480	811	-2669	-76.7%
其 它	349	99	-250	-71.6%

2.2.2 读者身份构成

读者年龄

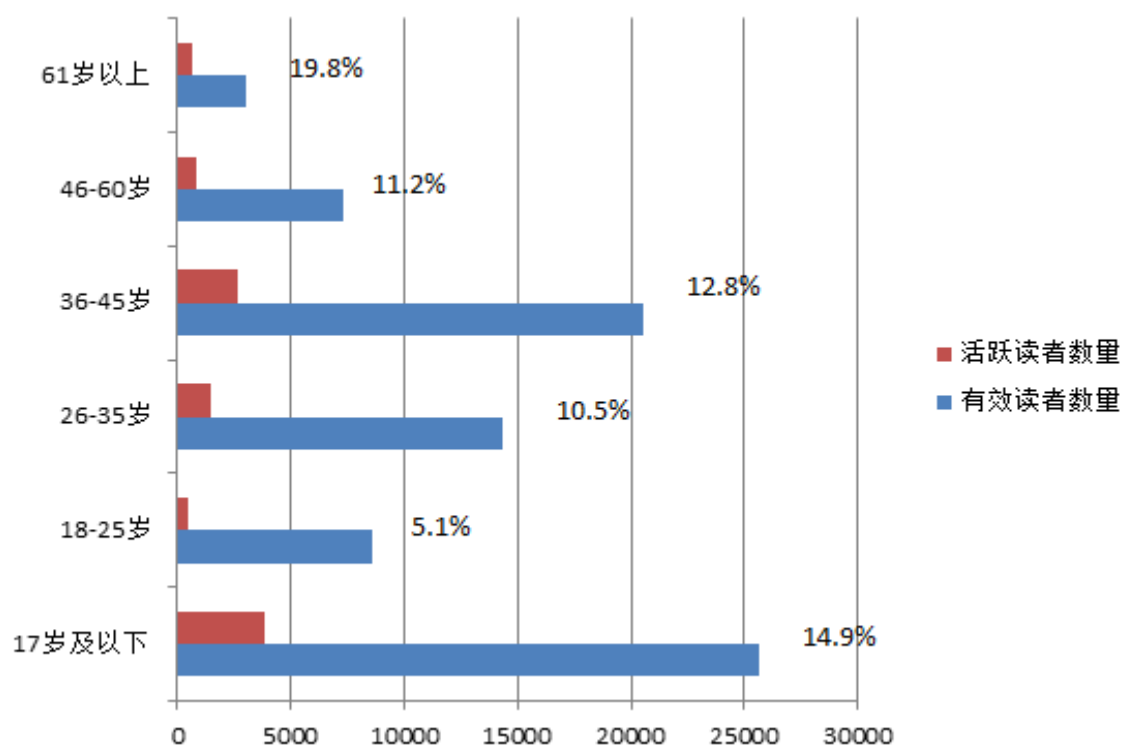
按年龄统计近两年有效读者卡数量（单位：个）（有效数据）

年龄	2019 年	2020 年	增长量	增长率
17 岁及以下	28631	25597	-3034	-10.6%

18-25岁	9503	8612	-891	-9.4%
26-35岁	17061	14326	-2735	-16.0%
36-45岁	21848	20506	-1342	-6.1%
46-60岁	6983	7331	-348	-5.0%
61岁以上	3440	3063	-377	-11.0%
合计	87466	79435	-8031	-9.1%

2020年，17岁及以下、26-35岁、36-45岁三个年龄段读者数量居多，61岁以上年龄段读者数量最少。因疫情原因，2020年采取限流预约方式入馆，各年龄段读者数量均降低。

2020年各年龄段活跃读者数量占比



2020年，17岁及以下、61岁以上两个年龄段活跃读者

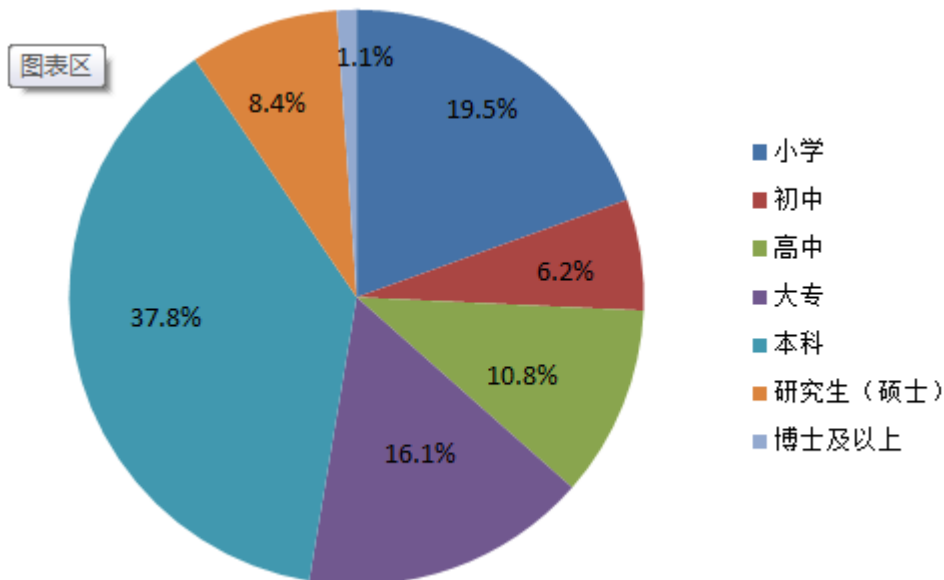


数量占比最多，18-25 岁年龄段活跃读者数量占比最少。

61 岁以上年龄段读者数量虽然最少，但此部分读者使用读者卡借阅频次最高；17 岁及以下年龄段活跃读者占比位居第二位，表明我馆少儿借阅服务深受读者欢迎，此数据结果也与我馆实际服务情况相符。

读者学历

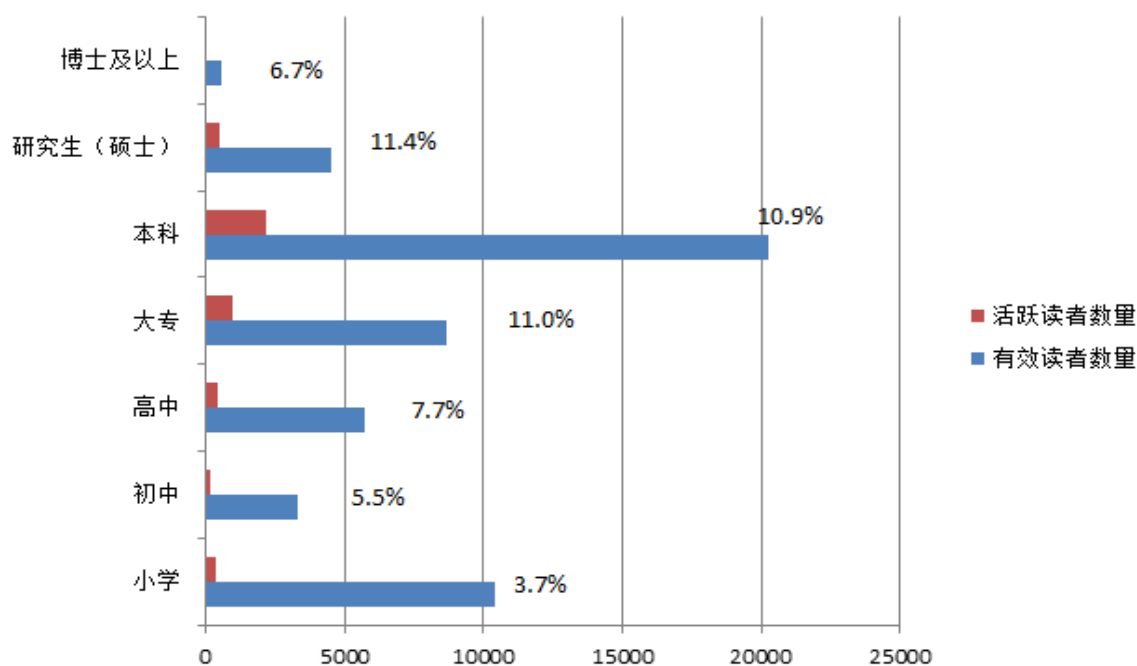
2020 年有效持卡读者学历分布图



如上图所示，2021 年有效持卡读者学历占比由高到低依次是本科读者（37.8%）、小学读者（19.5%）、大专读者（16.1%）、高中读者（10.8%）、研究生（硕士）读者（8.4%）、初中读者（6.2%）、博士及以上读者（1.1%）。



2020 年各学历活跃读者数量占比图



如上图所示，活跃读者占比由高到低依次是研究生（硕士）读者（11.4%）、大专读者（11.0%）、本科读者（10.9%）、高中读者（7.7%）、博士及以上读者（6.7%）、小学读者（3.7%）、初中读者（5.5%）。

研究生（硕士）及以上学历活跃读者占比较高，本科及大专学历读者在有效读者与活跃读者数量中均占有较高比例。

2.3 流通服务

2020 年流通、外借情况统计表

到馆人次	月均到馆人次	月均外借册次	月均外借册次
226711	28338	182491	22811

受疫情影响，2020 年 1 月 24 日-5 月 6 日，通州区图书馆闭馆，数据取值为 5 月 7 日-12 月 31 日。

2.4 读者活动

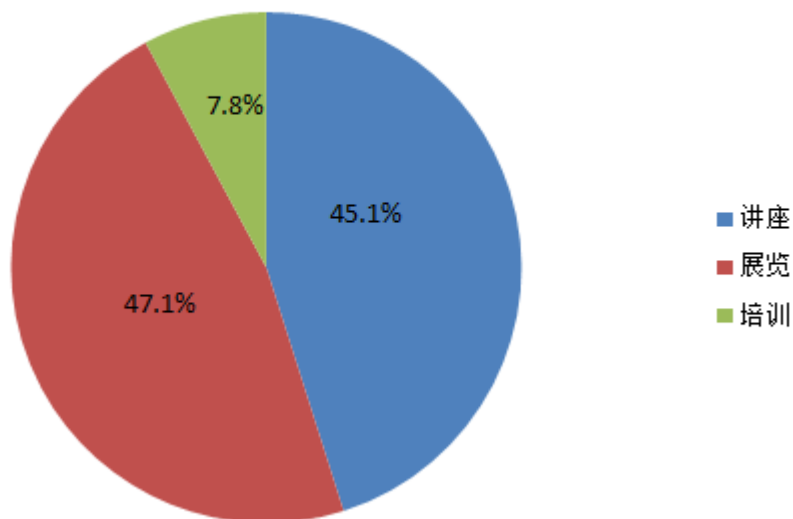
2020 年通州区图书馆读者活动统计表

读者活动类型	读者活动场次	参加总人次
讲座	23	20000
展览	24	37512
培训	4	200
合计	51	57712



2020 年读者活动场次分布图

读者活动场次



3. 社会参与

3.1 志愿者服务

通州区图书馆持续强化志愿服务活动开展，文化志愿者服务队志愿者共 1329 人，累计服务时长 52295 小时，开展线上文化志愿活动共 500 场，受众人次达到 90 万人次。



5. 表彰奖励

(1) 通州区图书馆在 2020 年北京市红领巾读书活动中荣获优秀组织奖。

(2) 杨兰英同志荣获“北京市三八红旗手”奖章称号。

(3) 魏红帅副馆长在“第十四届(2019)北京阳光少年活动”专项工作中,表现突出,被评为“优秀工作者”。

(4) 魏红帅副馆长在 2020 年度文化志愿服务工作中表现突出,被评为“北京市优秀文化志愿者”。

(5) 郭婵同志在 2020 年北京市红领巾读书活动中 被评为“优秀辅导员”。

(6) 郭婵同志在 2020 年度文化志愿服务工作中表现突出,被评为“北京市优秀文化志愿者”。

6. 2020 年大事记

1 月

7 日 通州区图书馆党支部于 2020 年 1 月 7 日召开党员大会,通过投票选举产生新一届党支部委员(以姓氏笔画为序)为杨兰英、李冬梅、李丛之、祝鹏鹏、魏红帅。在此基础上,于 2020 年 1 月 7 日召开党支部委员会,通过投票选举产生新一届党支部书记为杨兰英。

21 日 通州区图书馆党支部召开支部大会和支委会,经会议票决、审议,拟确定王宁同志为入党积极分子、赵红春同志为入党申请人,并报区文化和旅游局机关党委备案。



24日 通州区图书馆按照上级要求为全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，按要求暂时闭馆，闭馆通知第一时间在馆门口和线上进行公告。

28日 通州区图书馆支部委员祝鹏鹏同志按照全区总体部署参加区疫情防控督导工作。

2月

2日 通州区图书馆按照疫情防控期间线上不打烊，第一时间推出群众居家期间图书馆线上数字资源。

5日 通州区图书馆响应全区疫情防控下沉工作总体部署，派出四名同志参与下沉执勤任务，同时党支部班子及时到下沉点进行慰问。

5日 通州区图书馆响应全区疫情防控下沉工作总体部署，组织全体党员积极投身在职党员回社区报到参与执勤工作。

28日 通州区图书馆党支部组织全体党员参与抗击疫情为武汉送温暖捐款活动，共募得捐款 3466 元。

3月

5日 通州区图书馆按照区文化和旅游局统一部署，组织祝鹏鹏、杨秋君、郝津利三名同事积极参加无偿献血活动。

11日 通州区图书馆按照首都图书馆统一部署，组织馆员参与为武汉加油、为祖国加油抗击疫情微视频拍摄活动。

19日 通州区图书馆党支部组织全体党员参与抗击疫情为武汉送温暖捐款活动，共募得捐款 4200 元。

4月



4日 通州区图书馆组织全体馆员、物业人员、第三方辅助服务人员参与清明节缅怀先烈网上祭扫活动。

9日 通州区图书馆党支部按照区文化和旅游局党组会议精神，召开党建工作督导组对接会议，区文化和旅游局党组成员、副局长马俊艳、区文化和旅游局党组党建工作督导组第五组组长田强和组员马楠、区文化和旅游局政工科科长、图书馆党支部第一书记孙红珍同志和图书馆支部委员会全体成员参加会议。

14日 区文化和旅游局党组书记王立生带队调研图书馆党建和党风廉政建设工作进行调研，区文化和旅游局党组成员、副局长马俊艳、区文化和旅游局党组党建工作督导组第五组组长田强和组员马楠、区图书馆党支部第一书记孙红珍同志和政工科李立英参加调研。

17日 图书馆第一书记孙红珍书记与图书馆党支部班子一起到四个下沉点位慰问蔡凝、刘佳、钟梦晗、董子行四名下沉同志。并研究决定，馆党支部班子对每期下沉人员都要现场慰问。

27日 区文化和旅游局党组成员、副局长马俊艳带队到图书馆检查安全生产工作，区文化和旅游局挂职副局长晓玥参加检查。

28日 区文化和旅游局党组书记王立生带队政工科组织督查图书馆党支部落实党建和全面从严治党主体责任档案工作情况。



5月

4日区文化和旅游局党组成员、副局长马俊艳带队到馆检查有序开馆演练情况。公共文化科负责人王亚男等人员参加。

6日区文化和旅游局党组书记王立生带队到图书馆检查有序开馆工作准备情况。区文化和旅游局党组成员马俊艳、挂职区文化和旅游局副局长晓玥同志参加。

7日通州区图书馆疫情防控期间以实名制预约办法，有序对读者开放。开放区域为一层总服务台、四层中文借阅部、五层中文借阅部、六层期刊阅览部。开放时间为周二至周日上午9:00-12:00，下午13:00-16:00，中午闭馆一小时，周一全天闭馆。

14日第四派驻组组长宋明凯同志四不两直到馆检查疫情防控有序开馆相关工作、五月重点督查相关工作。

16日通州区图书馆党支部组织全体党员参与“党旗飘扬副中心，垃圾分类宣传”活动。

6月

4日通州区图书馆配合中仓街道卫生科检查馆卫生及生活用水情况。

8日馆党支部及时传达区文化和旅游局党组转发区疫情防控领导小组要求，下沉社区执勤任务于6月10日圆满结束，全员撤回。

14日按照区文化和旅游局党组转发《关于重新启动区级下沉干部工作机制的通知》精神和具体工作部署，馆党支



部书记、馆长杨兰英及时部署重新启动下沉社区工作。

16日 通州区委常委、宣传部长汤一原带队检查防控工作，区委宣传部常务副部长、新闻出版局局长陈立军区、文化旅游局局长纪万成参加检查。

30日 区文化和旅游局党组书记王立生带队政工科检查图书馆疫情防控工作，并按照《区文化和旅游局党组关于疫情防控期间落实严明纪律情况督查表》中六项督查内容进行检查，经核查无存在的问题。

24日 按照区文化和旅游局统一部署，组织全体馆员、物业人员、第三方辅助服务人员填报核酸检测人员统计表，并集体在奥体公园参加核酸检测。

31日 通州区建设完成24小时智能微型图书馆35台，分布在社区、学校、车站等人员密集场所，单台可容纳图书350册，为广大读者提供全天候就近办卡、借阅、还书服务。